

RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICES À LA PERSONNE

TITRE RNCP NIVEAU III

Le potentiel du nouveau marché des services à la personne est important et les opportunités de créations d'activités sont encore nombreuses. Le professionnalisme des acteurs est un enjeu pour ce jeune secteur, il passe par la formation des intervenants et la certification des entreprises.

OBJECTIFS

- Assurer un rôle de manager de proximité
- Renforcer la dimension relation client de la fonction pour veiller à la qualité de services rendus
- Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations
- Être attentif aux conditions de travail des intervenants et inscrire la structure dans une démarche de prévention des risques professionnels
- Représenter sa structure dans différentes instances de proximité

MODULES DE FORMATION

COMPÉTENCE 1 : Organiser et promouvoir les activités de la structure

COMPÉTENCE 2 : Prendre en compte les demandes et besoins de la personne bénéficiaire

COMPÉTENCE 3 : Assurer la gestion et l'animation opérationnelle d'une équipe

COMPÉTENCE 4 : Mettre en relation, communiquer et coordonner les acteurs territoriaux

COMPÉTENCE 5 : Evaluer, développer et assurer le suivi et la qualité de la prestation et des services

VALIDATION DE LA FORMATION

- Contrôle continu tout au long de la formation et rapport avec soutenance devant un jury de professionnels pour validation des compétences acquises.
- Titre de niveau III inscrit au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) : « Responsable de Secteur services à la personne »

DURÉE ET MODALITÉS DE LA FORMATION

Cette formation peut se dérouler sous différents statuts :

- Dans le cadre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC). La POEC concerne tous les demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi et tout employeur ayant des besoins en termes de compétences. La formation est gratuite pour le demandeur d'emploi, les frais pédagogiques sont pris en charge par l'Organisme Collecteur Agréé compétent.
- Dans le cadre des Emplois d'Avenir
- Dans le cadre des contrats ou de la période de professionnalisation.
- Dans le cadre du Plan de formation de l'entreprise.

Un entretien individuel est réalisé avec la direction et les responsables de la formation.



Maison Familiale Rurale de Puylobier
213, avenue Henri Froidfond, 13114 PUYLOUBIER
Tél. : 04.42.66.32.09, Fax. : 04.42.66.34.58
mfr.puylobier@mfr.asso.fr - www.mfr-puylobier.com

**RÉUSSIR
autrement**

